

Algemene voorwaarden webshop

1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verkoper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (op afstand) aan consumenten aanbiedt;
 - Oubelkas Communications BV
 - E-mail: post@oubelkas.nl
 - Website: <https://josephoubelkas.nl>
 - KvK: 65492277
 - Kantooradres tevens vestigingsadres: Vauwerhofweg 24, 6333 CB te Schimmert
 - BTW-nr: NL856134089B01.
- 1.2 Koper: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst en/of overeenkomst op afstand aangaat met Oubelkas Communications B.V.;
- 1.3 Consument: zie de 'Koper';
- 1.4 Overeenkomst: de tussen Oubelkas Communications B.V. en Consument gesloten overeenkomst, met inbegrip van de Overeenkomst op Afstand;
- 1.5 Overeenkomst op Afstand: de Overeenkomst welke buiten de verkoopprijs van Oubelkas Communications B.V. wordt gesloten door middel van een georganiseerd systeem (bijvoorbeeld een webshop) dat als doel heeft het mogelijk maken van verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten;
- 1.6 Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Oubelkas Communications B.V. worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Oubelkas Communications B.V.;
- 1.7 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.8 Dag: kalenderdag;
- 1.9 Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.10 Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- 1.11 Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Oubelkas Communications B.V. in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.12 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 1.13 Modelformulier voor herroeping: het Europese modelformulier voor herroeping;
- 1.14 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Oubelkas Communications B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 1.15 Voorwaarden: de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. De Overeenkomst

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen van Oubelkas Communications B.V. en op elke tot stand gekomen Overeenkomst, met inbegrip van een Overeenkomst op Afstand, tussen Oubelkas Communications B.V. en Consument.

- 2.2 Oubelkas Communications B.V. behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, voor zover door deze wijziging door Oubelkas Communications B.V. te verschaffen prestatie niet wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie. Consument wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Oubelkas Communications B.V. niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de wijziging te hebben gedaan, een schriftelijk protest daartegen van Consument heeft ontvangen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijke benadert.

3. De Prestatie

- 3.1 Oubelkas Communications B.V. levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Oubelkas Communications B.V. redelijkerwijs mocht veronderstellen.
- 3.2 De zaken die Oubelkas Communications B.V. aanbiedt hebben die eigenschappen die Oubelkas Communications B.V. ten aanzien van de zaken kenbaar heeft gemaakt. Oubelkas Communications B.V. staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Consument deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan Oubelkas Communications B.V. kenbaar is gemaakt. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door Oubelkas Communications B.V. aan Consument ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen inclusief BTW en exclusief transport en emballage.
- 4.2 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van Consument verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de order en/of de specificaties van de te leveren zaken zijn integraal voor rekening van Consument.
- 4.3 Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Oubelkas Communications B.V. bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Consument.

5. Kwaliteit en klachten

- 5.1 De Consument dient direct bij levering (in ieder geval binnen twee (2) maanden na ontvangst) het geleverde te controleren op hoeveelheden, kwaliteit, zichtbare schade, eigenschappen of gebreken en daarvan schriftelijk of per e-mail melding te maken aan Oubelkas Communications B.V. onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer en met toezending van (een kopie van) de vrachtbrief. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 5.2 Op andere gebreken dan bedoeld in het vorige lid, kan Consument geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee (2) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Oubelkas Communications B.V. heeft gereclameerd.
- 5.3 Als Consument de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt of laat verwerken, dan heeft Consument de zaken goedgekeurd. In dat geval is iedere aansprakelijkheid van Oubelkas Communications B.V. vervallen.

6. Levering, leveringstermijnen

- 6.1 Een door partijen overeengekomen leveringstermijn gaat in nadat Oubelkas Communications B.V. alle voor de levering noodzakelijke informatie en, indien overeengekomen, een (vooruit-)betaling van de Consument heeft ontvangen.
- 6.2 Een overeengekomen leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd. In het geval dat Oubelkas Communications B.V. de leveringstermijn niet of niet tijdig nakomt, zal de Consument, Oubelkas Communications B.V. schriftelijk in gebreke stellen en Oubelkas Communications B.V. de mogelijkheid bieden om haar verplichtingen binnen een redelijke termijn alsnog na te komen.
- 6.3 Door Consument bestelde producten worden uiterlijk 30 dagen nadat Oubelkas Communications B.V. de bestelling geaccepteerd heeft, geleverd. Indien levering binnen deze termijn onmogelijk is, deelt Oubelkas Communications B.V. dit zo spoedig mogelijk mede aan Consument. De Consument heeft in dat geval de mogelijkheid om binnen 7 dagen na het ontvangen van de mededeling de eventuele vooruitbetaling voor de desbetreffende bestelling terug te vorderen. Oubelkas Communications B.V. zal in dergelijk geval de vooruitbetaling binnen 30 dagen aan Consument terugbetalen.
- 6.4 Oubelkas Communications B.V. is gerechtigd tot levering in delen, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- 6.5 Het risico voor de te leveren producten gaat van Oubelkas Communications B.V. over op Consument op het moment van levering.
- 6.6 Indien Consument voor transport gebruik maakt van een door Oubelkas Communications B.V. aangeboden vervoerder, vindt levering plaats op het moment dat de Consument, of een door Consument aangewezen derde die het product in ontvangst neemt, althans een derde die het product namens Consument in ontvangst neemt, met uitzondering van de vervoerder, het product in ontvangst neemt.

7. Herroepingsrecht voor Consument bij Overeenkomst op Afstand

- 7.1 Consument kan de Overeenkomst op Afstand binnen de Bedenktijd ontbinden.
- 7.2 Consument deelt deze ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan Oubelkas Communications B.V. mede d.m.v. het Modelformulier Herroepingsrecht of op een andere ondubbelzinnige wijze.
- 7.3 De Bedenktijd bedraagt 14 dagen.

Bij producten

- 7.4 Dag van ontvangst is de dag waarop de Consument, of een door Consument aangewezen derde die het product in ontvangst neemt, althans een derde die het product namens Consument in ontvangst neemt, met uitzondering van de vervoerder, het product heeft ontvangen (hierna: de Dag van ontvangst).
- 7.5 De in lid 3 genoemde Bedenktijd gaat in op:
 - de dag na Dag van ontvangst;
 - in het geval dat Consument meerdere producten in een (1) bestelling heeft besteld, de Dag van ontvangst van het laatste product;
 - in het geval de bestelling van Consument een product bevat dat wordt geleverd in meerdere zendingen of dat bestaat uit meerdere onderdelen, de Dag van ontvangst van de laatste zending of het laatste onderdeel;
 - in het geval dat er sprake is van regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode, de Dag van ontvangst van het eerste product.

Bij diensten en digitale inhoud:

- 7.6 Consument kan de Overeenkomst op Afstand overeenkomstig de leden 1 en 3 van dit artikel ontbinden indien de Overeenkomst op Afstand toeziet op de levering van een dienst of digitale inhoud welke niet op een materiële drager wordt geleverd en Consument geen uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming heeft geven - daarmee verklaard heeft - om afstand te doen van zijn recht tot ontbinding.
- In het geval van lid 6, gaat de in lid 3 bedoelde Bedenktijd in op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand gesloten is.
 - Indien Oubelkas Communications B.V. de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het Modelformulier Herroepingsrecht niet heeft verstrekt bij een overeenkomst zoals beschreven in lid 6, loopt de Bedenktijd 14 dagen nadat hij dit alsnog gedaan heeft af.
 - Indien Oubelkas Communications B.V. de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het Modelformulier Herroepingsrecht niet heeft verstrekt bij een overeenkomst zoals beschreven in lid 6, loopt de Bedenktijd in ieder geval twaalf (12) maanden na de Bedenktijd zoals vermeld in sub a af.

Verplichtingen Consument:

- 7.7 Gedurende de Bedenktijd mag Consument het product uitpakken of gebruiken met als doel de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen op een manier waarop hij dit in de winkel ook zou doen. De Consument gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking en beperkt het uitpakken of het gebruik van het product tot een minimum dat redelijkerwijs nodig is, gelet op het in dit lid genoemde doel.
- 7.8 De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering die optreedt door het uitpakken of gebruik welke het in lid 7 bepaalde overschrijdt.
- 7.9 Indien Oubelkas Communications B.V. Consument voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op Afstand niet alle wettelijk verplichte informatie omtrent het herroepingsrecht heeft verstrekt, is Consument niet aansprakelijk voor de in lid 7 genoemde waardevermindering.
- 7.10 De Consument zendt het product inclusief alle toebehoren, in de -voor zover redelijkerwijs mogelijk- originele staat en verpakking.
- 7.11 De Consument draagt de kosten van de retourzending.
- 7.12 De bewijslast omtrent het in lid 7 tot en met 11 bepaalde ligt bij de Consument.

Verplichtingen Oubelkas Communications B.V. bij herroeping:

- 7.13 Indien Oubelkas Communications B.V. het mogelijk maakt voor Consument om de melding van herroeping op elektronische wijze te doen en Consument maakt van deze mogelijkheid gebruik, dan stuurt Oubelkas Communications B.V. na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan Consument.
- 7.14 Oubelkas Communications B.V. vergoedt al de door Consument betaalde kosten onverwijld, in ieder geval binnen 14 dagen. Indien Oubelkas Communications B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag Oubelkas Communications B.V. het vergoeden van de kosten uitstellen tot het moment dat hij het product ontvangt of de Consument heeft aangetoond het product teruggezonden te hebben. Indien Consument bij het sluiten van de Overeenkomst op Afstand heeft gekozen voor een wijze van levering welke duurder is dan de door Oubelkas Communications B.V. aangeboden, goedkoopste wijze van levering, mag Oubelkas Communications B.V. de terug te betalen leveringskosten beperken tot de kosten van de goedkoopste levering.
- 7.15 Het in dit artikel genoemde Herroepingsrecht komt de Consument enkel toe indien hij met Oubelkas Communications B.V. een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten.

8. Klachtenregeling

- 8.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Oubelkas Communications B.V..
- 8.2 Bij Oubelkas Communications B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Oubelkas Communications B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 8.3 De Consument dient Oubelkas Communications B.V. in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Uitsluitend bevoegd is de rechtbank die bevoegd is in de gemeente waar Oubelkas Communications B.V. gevestigd is. Indien een andere rechtbank bevoegd is in de gemeente waar Consument woonachtig is, is deze rechtbank medebevoegd.

Versie: 1 januari 2021

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan

Oubelkas Communications BV
Vauwerhofweg 24, 6333 CB te Schimmert
E-mail: post@oubelkas.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

**Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

General terms and conditions webshop

1. General

For the purposes of these terms and conditions:

- 1.1 Trader: the natural or legal person who offers products, (access to) digital content and/or services at a distance to consumers;
 - Oubelkas Communications BV
 - E-mail: post@oubelkas.nl
 - Website: <https://josephoubelkas.nl>
 - KvK: 65492277
 - Office address as well as Place of business: Vauwerhofweg 24, (6333CB) Schimmert)
 - BTW-nr: NL856134089B01.
- 1.2 Buyer: in this agreement referred to as the 'Buyer'; the natural person, not acting in the course of a profession or business, who enters into an agreement and/or distance contract with Oubelkas Communications B.V.;
- 1.3 Consumer: see 'Buyer';
- 1.4 Agreement: the agreement concluded between Oubelkas Communications B.V. and the Consumer, including the Distance Contract;
- 1.5 Distance Contract: the Agreement which is concluded outside Oubelkas Communications B.V.'s sales premises by means of an organized system (e.g. a webshop) with the aim of making it possible to sell products, digital content and/or services at a distance;
- 1.6 Ancillary contract: an agreement whereby the consumer acquires products, digital content and/or services in connection with a distance contract and these goods, digital content and/or services are supplied by Oubelkas Communications B.V. or by a third party on the basis of an agreement between that third party and Oubelkas Communications B.V.;
- 1.7 Withdrawal period: the period within which the consumer may exercise his right of withdrawal;
- 1.8 Day: calendar day;
- 1.9 Digital content: data produced and delivered in digital form;
- 1.10 Continuing performance contract: an agreement for the regular supply of goods, services and/or digital content during a certain period of time;
- 1.11 Durable medium: any tool – including e-mail – that enables the Consumer or Oubelkas Communications B.V. to store information addressed to him personally in a way that allows for future consultation or use for a period of time appropriate to the purpose for which the information is intended, and that allows unaltered reproduction of the stored information;
- 1.12 Right of withdrawal: the possibility for the consumer to waive the distance contract within the withdrawal period.
- 1.13 Model withdrawal form: the European model withdrawal form used for withdrawal;
- 1.14 Means of distance communication: means that can be used for the conclusion of an agreement, without the Consumer and Oubelkas Communications B.V. having to be in the same room at the same time;
- 1.15 Terms and conditions: the present terms and conditions of sale and delivery.

2. The Agreement

- 2.1 These Terms and Conditions always apply to all offers made by Oubelkas Communications B.V. and to any Agreement concluded, including a Distance Contract between Oubelkas Communications B.V. and the Consumer.

- 2.2 Oubelkas Communications B.V. reserves the right to unilaterally amend these Terms and Conditions to the extent that the performance to be provided by Oubelkas Communications B.V. as a result of this amendment does not materially deviate from the performance promised. The Consumer will be deemed to have accepted the amendments in question if Oubelkas Communications B.V. has not received a written objection from the Consumer within 14 days of the written notification of the amendment.
- 2.3 If, for any reason whatsoever, any provision of these general terms and conditions is not valid, the other provisions will remain in force and the parties will negotiate the content of the new provision, which provision comes as close as possible to the purport of the original provision.

3. The Performance

- 3.1 If no specific standards or regulations have been agreed upon, Oubelkas Communications B.V. shall deliver in accordance with what Oubelkas Communications B.V. could reasonably assume.
- 3.2 The goods offered by Oubelkas Communications B.V. have those characteristics that Oubelkas Communications B.V. has made known with regard to the goods. Oubelkas Communications B.V. does not guarantee that the goods are suitable for the purpose the Consumer wishes to use them, not even if this purpose has been made known to Oubelkas Communications B.V.. The goods may deviate slightly from any samples, models or illustrations that Oubelkas Communications B.V. has made available or provided to the Consumer.

4. Price and payment

- 4.1 Unless otherwise agreed, prices are inclusive of VAT and exclusive of transport and packaging.
- 4.2 Price increases resulting from additions and/or changes to the order and/or specifications of the goods to be delivered at the oral or written request of the Consumer are entirely at the expense of the consumer.
- 4.3 All costs resulting from circumstances that Oubelkas Communications B.V. did not reasonably have to take into account when entering into the Agreement shall be borne by the Consumer.

5. Quality and complaints

- 5.1 Immediately upon delivery (in any cases within two (2) months of receipt), the Consumer must check the delivered goods for quantities, quality, visible damage, properties or defects and report this to Oubelkas Communications B.V. in writing or by email, stating the order and/or invoice number and sending (a copy of) the waybill. After the expiry of the period, the goods shall be deemed to comply with the Agreement.
- 5.2 The Consumer can no longer invoke defects other than those referred to in the previous paragraph if he has not complained to Oubelkas Communications B.V. in writing within two (2) months after he has discovered the defect or should reasonably have discovered it.
- 5.3 If the Consumer processes the goods in whole or in part or has them processed, the Consumer has approved the goods. In that case, all liability of Oubelkas Communications B.V. will lapse.

6. Delivery, delivery periods

- 6.1 A delivery period agreed upon by the parties commences after Oubelkas Communications B.V. has received all information necessary for the delivery and, if agreed, has received a (pre)payment from the Consumer.
- 6.2 An agreed delivery period can under no circumstances be regarded as a final deadline. In the event that Oubelkas Communications B.V. fails to meet the delivery deadline or fails to meet it on time, the

Consumer shall declare Oubelkas Communications B.V. in default in writing and offer Oubelkas Communications B.V. the opportunity to meet its obligations within a reasonable period in time.

- 6.3 Products ordered by the Consumer shall be delivered no later than 30 days after Oubelkas Communications B.V. has accepted the order. If delivery within this period is impossible, Oubelkas Communications B.V. will inform the Consumer of this as soon as possible. In that case, the Consumer has the option of reclaiming any advance payment for the order within 7 days of receiving the notification. In such case, Oubelkas Communications B.V. shall refund the advance payment to the Consumer within 30 days.
- 6.4 Oubelkas Communications B.V. shall be entitled to deliver in parts, whereby each partial delivery may be invoiced separately.
- 6.5 The risk for the products to be delivered shall pass from Oubelkas Communications B.V. to the Consumer at the time of delivery.
- 6.6 If the Consumer makes use of a carrier offered by Oubelkas Communications B.V. for transport, delivery will take place at the moment that the Consumer, or a third party appointed by the Consumer who takes receipt of the product, or at least a third party who takes receipt of the product on behalf of the Consumer, with the exception of the carrier, received the product.

7. Right of Withdrawal for the Consumer under Distance Contracts

For products:

- 7.1 The Consumer may dissolve the Distance Contract within the Withdrawal Period.
- 7.2 The Consumer communicates the dissolution of the Distance Contract to Oubelkas Communications B.V. by means of the Model Withdrawal Form or in another unambiguous manner.
- 7.3 The Withdrawal Period is 14 days.
- 7.4 Day of receipt is the day on which the Consumer, or a third party designated by the Consumer to take delivery of the product, or at least a third party taking delivery of the product on behalf of the Consumer, with the exception of the carrier, has received the product (hereinafter: Day of receipt)
- 7.5 The Withdrawal Period mentioned in paragraph 3 shall commence:
- the day after the Day of receipt;
 - in the case that the Consumer has ordered several products in one (1) order, the Day of receipt of the last product;
 - in the event that the Consumer's order contains a product that will be delivered in multiple shipments or that consists of multiple parts, the Day of receipt of the last shipment or the last part;
 - in case of regular delivery of products during a certain period of time, the Day of receipt of the first product.

For services and digital content:

- 7.6 The Consumer may dissolve the Distance Contract in accordance with paragraphs 1 and 3 of this article if the Distance Contract relates to the supply of a service or digital content which is not supplied on a tangible medium and the Consumer has not given express prior consent and has thereby waived his right to terminate.
- In the case of paragraph 6, the Withdrawal Period referred to in paragraph 3 commences on the day on which the Distance Contract is concluded.
 - If Oubelkas Communications B.V. has not provided the legally required information about the right of withdrawal or the Model Withdrawal Form described in Paragraph 6, the Withdrawal Period will end 14 days after he has done so.
 - If Oubelkas Communications B.V. has not provided the legally required information about the right of withdrawal or the Model Withdrawal Form for an agreement as described in paragraph 5, the

Withdrawal Period will in any case end twelve (12) months after the Withdrawal Period mentioned in sub a. above.

Obligations Consumer

- 7.7 During the Withdrawal Period, the Consumer may unpack or use the product for the purpose of determining the nature, characteristics and functioning of the product in a way that he would do as well in a shop. The Consumer shall handle the product and its packaging with care and shall limit the unpacking or use of the product to a minimum that is reasonably necessary in view of the purpose stated in this paragraph.
- 7.8 The Consumer is liable for the reduction of value that occurs as a result of unpacking or use that exceeds the provisions of paragraph 7.
- 7.9 If Oubelkas Communications B.V. did not provide the Consumer with all legally required information regarding the right of withdrawal before or when concluding the Distance Contract, the Consumer will not be liable for the reduction in value referred to in paragraph 7.
- 7.10 The Consumer will send the product, including all accessories, in its – as far as reasonably possible – original condition.
- 7.11 The Consumer shall bear the costs of the return shipment.
- 7.12 The burden of proof regarding the provisions in paragraphs 7 through 11 lies with the Consumer.

Oubelkas Communications B.V.'s obligation in the event of withdrawal:

- 7.13 If Oubelkas Communications B.V. makes it possible for the Consumer to report the withdrawal electronically and the Consumer makes use of this possibility, Oubelkas Communications B.V. will immediately send the Consumer an acknowledgement of receipt of this report.
- 7.14 Oubelkas Communications B.V. will immediately reimburse all costs paid by the Consumer, in any event within 14 days. If Oubelkas Communications B.V. offers to collect the product itself, Oubelkas Communications B.V. may postpone reimbursement of the costs until the moment that it receives the product or the Consumer has demonstrated that he returned the product. If, when concluding the Distance Contract, the Consumer has opted for a method of delivery that is more expensive than the cheapest method of delivery offered by Oubelkas Communications B.V., Oubelkas Communications B.V. may limit the reimbursable costs to the costs of the cheapest delivery.
- 7.15 The Consumer only has the Right of Withdrawal referred to in this article if he has concluded a Distance Contract with Oubelkas Communications B.V..

8. Complaints Procedure

- 8.1 Complaints about the execution of the agreement must be submitted to Oubelkas Communications B.V. within a reasonable time after the consumer has discovered the defects, complete and clearly described.
- 8.2 Complaints submitted to Oubelkas Communications B.V. will be answered within a period of 14 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, Oubelkas Communications B.V. will respond within the period of 14 days with a message of receipt and an indication of when the consumer can expect a more detailed answer.
- 8.3 The Consumer should give Oubelkas Communications B.V. at least 4 weeks to solve the complaint in mutual consultation. After this period, a dispute arises that is subject to dispute resolution.

9. Applicable law and disputes

- 9.1 The Agreement shall be governed solely by Dutch Law.

- 9.2 Only the court with jurisdiction in the municipality where Oubelkas Communications B.V. has its registered office is competent. If another court has jurisdiction in the municipality where the Consumer resides, this court will have joint jurisdiction.

Version: January 1, 2021

Annek I: Model withdrawal form

Complete and return this form only if you wish to withdraw.

To

Oubelkas Communications BV
Vauwerhofweg 24, 6333 CB te Schimmert
E-mail: post@oubelkas.nl

I/We* hereby give notice that I/we* withdraw from our agreement concerning

- the sale of the following products: [specification of product name]*
- the provision of the following digital content: [specification of digital content]*
- the provision of the following service: [specification of service]*
- Ordered on*/received on* [date of order in case of services or receipt in case of products]
- Consumer(s) name
- Consumer address(es)
- Consumer(s)' signature (only if this form is submitted on paper)

**Strike out what does not apply or fill in what is applicable.*